**VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**G-centrum Mikulov,**

**příspěvkové organizace**

**za rok 2020**

**„Úsměv je světlo, které při pohledu do očí**

**naznačí, že srdce je doma.“**



# 

## 

**

**Vypracovali:**

Ing. Pavel Rous, Bc. Lenka Vítová,

Markéta Kilianová, DiS., Bc. Radek Haumer, Mgr. Marta Korandová.

**© Mikulov 2021**

#### OBSAH

ZÁKLADNÍ ÚDAJE … 3

**ORGANIZAČNÍ STRUKTURA … 4**

**I. ÚVOD … 5**

**II. POPIS MÍSTA A LOKALITY … 6**

**III. REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY … 6**

1. **DOMOV PRO SENIORY … 6**
2. **ODLEHČOVACÍ SLUŽBY … 6**
3. **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ … 7**

**IV. UŽIVATELÉ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB … 7**

1. **DOMOV PRO SENIORY … 7**
2. **ODLEHČOVACÍ SLUŽBA … 8**
3. **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ … 9**

**V. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A ODBORNÁ PÉČE … 11**

**1. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ … 12**

**2. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE … 12**

**3. ZRAVOTNÍ A LÉKAŘSKÁ PÉČE … 12**

**4. VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI - ZÁKLADNÍ VÝCHOVNÁ**

**NEPEDAGOGICKÁ ČINNOST … 13**

**VI. HOSPODAŘENÍ A PROVOZ … 13**

1. **FINANČNÍ ROZPOČET NA ROK 2020 … 16**

**VII. KULTURNÍ AKCE, VYSTOUPENÍ A VÝLETY … 16**

**VIII. SPONZORING A DÁRCOVSTVÍ ... 17**

**IX. ZÁVĚR … 18**

Základní údaje

Název: **G-centrum Mikulov, příspěvková organizace**

Sídlo**:**  **Republikánské obrany 945/13, Mikulov, PSČ: 692 01**

IČ: **72048841**

Zapsána: **v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně,**

**oddíl Pr, vložka 1637**

Bankovní spojení: **Komerční banka, a. s., pobočka Mikulov**

Číslo účtu: **43-5885520267/0100**

Zřizovatel: **Město Mikulov**

Právní postavení: **právní subjekt**

Typ organizace: **příspěvková organizace**

Statutární orgán: **Ing. Pavel Rous, ředitel**

Registrace: **Krajský úřad JmK v Brně, Odbor sociálních věcí**

**Domov pro seniory: 8217341**

**Odlehčovací služba: 1932403**

**Pečovatelská služba: 7884832**

Telefon: **+ 420 519 440 983**

Fax: **+ 420 519 440 980**

E-mail: **g**[**centrum@gcentrummikulov.cz**](mailto:centrum@gcentrummikulov.cz)

Web: [**www.gcentrummikulov.cz**](http://www.gcentrummikulov.cz)

Facebook: **http://**[**www.facebook.com/gcentrummik/**](http://www.facebook.com/gcentrummik/)

Organizační struktura

**G-centrum Mikulov, příspěvková organizace**

**ŘEDITEL**

**1**

**ODLEHČOVACÍ SLUŽBA**

**Adresa:** Republikánské obrany 945/13 **Identifikátor:** 1932403

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

**Adresa:** Pod Strání 57/7

**Identifikátor:** 7884832

**DOMOV PRO SENIORY**

**Adresa:** Republikánské obrany 945/13 **Identifikátor:** 8217341

**SOCIÁLNÍ PRACOVNICE/**

**VED. PEČOVATELKA**

**1**

**ÚČETNÍ/**

**ADMINISTRATIVA**

**1**

**VEDOUCÍ VŠEOBECNÁ SESTRA**

**1**

**SOCIÁLNÍ**

**PRACOVNÍK**

**1**

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

**Adresa:** Pod Strání 57/7

**Identifikátor:** 7884832

**VŠEOBECNÁ SESTRA REGISTROVANÁ**

**5**

**PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH/**

**PEČOVATELSKÉ ČINNOSTI**

**A PŘÍMÁ PÉČE**

**7**

**ÚDRŽBÁŘ**

**0,5 PÚ 1**

**SOCIÁLNÍ PRACOVNICE/**

**VED. PEČOVATELKA**

**1**

**PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH/**

**PŘÍMÁ PÉČE 14**

**PRACOVNÍK**

**V SOC. SLUŽBÁCH-ZÁKL.**

**VÝCH. NEPEDAG. ČIN. 1**

**PRACOVNÍCI**

**PEČOVATELSKÝCH SLUŽEB**

**6**

**UKLÍZEČKA**

**4**

1. Úvod

Rok 2020 lze jednoduše zhodnotit dvěma slovy: nebyl dobrý. Naše životy - obyčejné životy obyčejných lidí zasáhla pandemie koronaviru. Onemocnění, které nás ovlivňovalo s různou intenzitou od března až do konce roku. Zřejmě nikdo si nedovedl představit skutečnost, že ve 21. století přijdeme o svobodu, zdraví a možnost mezilidského kontaktu. Ruku v ruce s tím jsou zvýšené ekonomické nároky a dopady na rozpočet, který se rapidně navyšoval.

Ještě na počátku roku jsme žili „běžným“ životem. Od začátku března přicházely první pokyny a omezení, zákazy a nařízení, které byly prvotní reakcí na blížící se hrozbu. Situace se zhoršovala a po dohodě s vedením města jsme od 1. do 15. dubna 2020 dobrovolně vstoupili do „karantény“, jejímž cílem byla ochrana zdraví klientů pobytových sociálních služeb a zaměstnanců organizace. Sedm „statečných“ pracovnic nastoupilo na 336 hodin dlouhou směnu, kterou zvládly, nelehký úkol splnily a v té době „kulminující“ nákazu nevpustily za dveře našeho domova. Další vývoj se postupně zlepšoval a k 31. květnu 2020 byla omezující opatření ukončena a vrátili jsme do skoro „normálu“. Za dobu trvání „první vlny“ epidemie jsme se setkali s obrovskou mírou solidarity, nezištné pomoci, ochoty a empatie. Moc za to všem podporovatelům, dárcům, sympatizantům a dalším děkujeme!

To bylo na jaře, letní měsíce jsme mohli prožít v relativním běžném normálu a potom nastal zlom, který byl na jednu stranu vládou naší krásné země předpovídán až slibován, na druhou stranu jsme byli ujišťováni nejvyššími politickými špičkami, že jsme na vše připraveni a nic vážného se nemá stát. Opak či pomyslný obrácený „rub mince“ se stal realitou: opět vše zakázáno, omezeno a znovu jsme se dostali do nezáviděníhodné situace - epidemie udeřila plnou silou. V prosinci 2020 bylo v našem domově diagnostikováno několik případů onemocnění virem SARS-CoV-19. Celkem se jednalo o 11 klientů a 3 zaměstnance v pobytových službách. Přijali jsme další opatření, situaci zvládli a co bylo hlavní: jednalo se většinou o „bezpříznakové“ průběhy onemocnění.

Kromě pár plánovaných akcí, které se podařilo uskutečnit, jsme po většinu roku žili s ochrannými prostředky horních cest dýchacích, s omezeními v setkávání se mezi klienty, režimovými opatření v realizaci návštěv a spoustě zákazů, které neměly dobrý vliv na psychiku klientů a ani personálu. Vše bylo dlouhé, až nekonečné, mnohdy zbytečné až hysterické.

I přes výše popsané, poslání organizace, cílové skupiny a přístup k zabezpečení poskytování kvalitních sociálních služeb se neměnil. O klienty bylo příkladně pečováno, zaměstnanci v první linii vynakládali enormní pracovní úsilí k zajištění chodu všech poskytovaných sociálních služeb a lze konstatovat: ZVLÁDLI jsme to.

Nic nebylo jednoduché, všechna vydávaná a přijímaná opatření si vyžádaly nemalé finanční prostředky a mimo státem dodaných či darovaných ochranných pomůcek jsme z dotačních možností (od MPSV - programy „D“ a „E“) pořídili: 22 ks ochranných brýlí, 1.100 ks jednorázových zástěr, 2.100 ks jednorázových návleků na obuv, 31.250 ks jednorázových ochranných ústenek, 49.000 ks jednorázových rukavic a 115 litrů dezinfekce.

Pobytové sociální služby naplnily své poslání ve standardní kvalitě, sledované výkonnostní ukazatele byly splněny v požadované úrovni. Terénní pečovatelská služba byla poskytována pracovníky v „první linii“, rovněž u ní byly splněny kvalitně a výkonnostní ukazatele výnosů opět posunuly pomyslnou „laťku“ o něco výš.

1. Popis místa a lokality

Areál organizace se nachází v okrajové klidné části města. Součástí prostoru je zahrada - odpočinková zóna s altánem, lavičkami a ozeleněným prostorem pro drobnou pěstitelskou činnost ubytovaných klientů a nájemníků v DPS. Slouží také k odpočinku seniorů, rodinných příslušníků či jejich přátel. Zahrada je dostupná z budovy po schodišti, při vstupu lze využít šikmou schodišťovou plošinu, prostřednictvím které je zabezpečen bezbariérový a pohodlný přístup klientů.

U budovy se nachází stanoviště zastávky autobusu MHD.

Adresa sídla organizace: Republikánské obrany 945/13, Mikulov, PSČ: 692 01.

V budově, která je organizaci svěřena k hospodaření, se nachází ředitelství organizace, zázemí pro personál pobytových služeb, sociální služby: domov pro seniory, odlehčovací služba a 4 bytové jednotky domu s pečovatelskou službou.

Druhá nemovitost - bytový dům na adrese Pod Strání 57/7, není v majetku organizace. Zde se nachází zázemí pro pracovníky pečovatelské služby a 29 bytových jednotek domu s pečovatelskou službou. Dům je majetku města a ve správě městské obchodní společnost Tedos, s. r. o. Mikulov. Tato nemovitost je situována v blízkosti centra města, částečně obklopena zahradou s altánem a záhonky pro zahrádkářskou činnost.

1. Registrované sociální služby

### Domov pro seniory

**Kapacita:**

Kapacita domova pro seniory je celkem **44 lůžek**, celoročně bylo ubytováno 33 žen a 11 mužů. V průběhu celého roku byla kapacita této pobytové služby naplněna.

### Odlehčovací služba

**Kapacita:**

Kapacita odlehčovací služby jsou celkem **3 lůžka**. Tato pobytová služba byla pravidelně využívána.

### Pečovatelská služba - terénní a ambulantní

**Kapacita:**

Terénní a ambulantní pečovatelská služba byla v průběhu roku pravidelně poskytována u **69** smluvně vázaných seniorů.

Kapacita domu s pečovatelskou službou na adrese Pod Strání 57/7 byla **29 bytových jednotek**, na adrese Republikánské obrany byla celkem **4 bytové jednotky**. V průběhu roku byla kapacita obou domů naplněna.

1. Klienti poskytovaných služeb

### Domov pro seniory

**Kapacita** Domova pro seniorybyla **44 klientů**, kteří byli ubytováni v šesti jednolůžkových, osmnácti dvojlůžkových a jednom třílůžkovém pokoji. Průměrná obsazenost všech lůžek v roce 2020 byla 99,6 **%**. Průměrný věk klientů byl **83,8** **let**, z toho u **žen: 86,1 let** a **mužů: 75,9** **let**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pohyb počtu klientů v roce 2020** | |
| přijatí | **16** |
| zemřelí | **16** |
| odešli na vlastní žádost (jiné zařízení) | **0** |
| průměrná obsazenost lůžek | **99,6 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podané žádosti o přijetí v roce 2020** | |
| zařazeno do pořadníku | **44** |
| vyřazeno (vlastní žádost, úmrtí, jiné zařízení) | **8** |
| odmítnuté žádosti | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příspěvek na péči v roce 2020** | |
| bez příspěvku | **0** |
| I. stupeň | **0** |
| II. stupeň | **0** |
| III. stupeň | **8** |
| IV. stupeň | **36** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Věkové složení klientů v  roce 2020** | |
| do 65 let | **2** |
| 66 - 75 let | **5** |
| 76 - 85 let | **16** |
| 86 - 95 let | **20** |
| nad 95 let | **1** |

### Odlehčovací služba

**Kapacita** Odlehčovací službybyla určena pro **3 klienty**,kteří byli ubytovaní na jednom pokoji o třech lůžcích. Průměrný věk klientů, kteří využili službu, byl **78,3 roku**, z toho u **žen: 78,3 let** a **mužů: 0** **let**. Průměrná obsazenost lůžek v roce 2020 byla **98,6 %.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pohyb počtu klientů v roce 2020** | |
| přijatí | **14** |
| zemřelí | **2** |
| ukončení smlouvy | **9** |
| průměrná obsazenost lůžek | **98,6 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podané žádosti o přijetí v roce 2020** | |
| zařazeno do pořadníku | **10** |
| vyřazeno (vlastní žádost, úmrtí, jiné zařízení) | **1** |
| odmítnuté žádosti | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příspěvek na péči v roce 2020** | |
| bez příspěvku | **0** |
| I. stupeň | **0** |
| II. stupeň | **1** |
| III. stupeň | **4** |
| IV. stupeň | **9** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Věkové složení klientů v roce 2020** | |
| do 65 let | **0** |
| 66 - 75 let | **3** |
| 76 - 85 let | **6** |
| 86 - 95 let | **5** |
| nad 95 let | **0** |

### Pečovatelská služba - terénní a ambulantní forma

Pečovatelská služba byla poskytována občanům ve městě Mikulov a ve správním obvodu ORP Mikulov (celkem se jedná o 16 obcí). Personální zabezpečení od 1. 1. 2020 změněno - pečovatelský tým byl posílen o jednoho pracovníka, tj. 7 pečovatelů a 1 sociální pracovnice. V polovině roku byly provedeny personální změny na pozici sociální pracovnice, které byl rozšířen pracovní úvazek z 0,8 na 1,0. K zabezpečení služeb využívali zaměstnanci pečovatelské služby tři osobní automobily, z toho jeden elektromobil (od září).

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet poskytnutých úkonů uživatelům pečovatelských služeb v roce 2020** | |
| **Celkový počet úkonů za rok** | **Úkony, hodiny, kg** |
| **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání,  pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík) | **4.918 hodin** |
| **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** (koupání a hygiena na lůžku - DPS, terén, péče o vlasy, nehty a vousy, pomoc při použití toalety)  **Ambulantní** - pomoc při OH ve středisku osobní hygieny | **3.420 hodin**  **19 hodin** |
| **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**  - dovoz nebo donáška jídla/obědů | **1.450 úkonů** |
| - pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití | **956 hodin** |
| **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** (DPS, terén - běžný úklid, velký úklid, nákupy běžné a velké a pochůzky, praní a žehlení osobního, ložního prádla a jeho drobné opravy) | **1.452 hodin**  **1.011 kg prádla**  **1 donáška vody** |
| **Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím** (doprovod dospělých k lékaři, na úřad) | **86 hodin** |
| **Rozhovor s klientem** (hodnocení IP, rozšíření smlouvy apod.) | **51 hodin** |
| Bezplatná služba § 75, odst. 2), zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách | **1 uživ./643 hodin** |
| **Počet nově uzavřených smluv:** | |
| * terén, obě DPS | **43** |
| **Počet ukončených smluv:** | |
| * terén, obě DPS | **29** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podané žádosti o přijetí do DPS v roce 2020** | |
| z celkového počtu žádostí kladně vyřízených - přidělení bytu | **5** |
| Celkový počet žádostí podaných v roce 2020 | **9** |
| Celkový počet aktivních žádostí k 31. 12. 2020 | **13** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Věkové složení uživatelů v roce 2020** | |
| do 65 let | **9** |
| 66 - 75 let | **23** |
| 76 - 85 let | **47** |
| 86 - 95 let | **21** |
| nad 95 let | **1** |

**Poskytnuté služby:**

V rámci pečovatelské služby byly poskytnuty v roce 2020 sociální služby **70 příjemcům** z terénu a dalším **31 seniorům** v Domovech s pečovatelskou službou.

**Ambulantní službu** využili během roku 2 uživatelé = 19 hodiny poskytnuté péče.

Ceník úhrad pečovatelských úkonů se během roku neměnil.

Pečovatelská služba, po provedených organizačních změnách a přenastavení efektivnosti poskytovaných základních činností v péči o klienty v roce 2019, potvrdila svými výsledky správnou cestu. Příjem terénní sociální služby byl za sledované období vyšší, než tomu bylo do roku 2018.

**Bezplatná péče:**

Na základě § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách **pečovatelská služba** v roce 2020 poskytla **bezplatnou péči 1 uživateli.** Péče o uživatele byla hrazena z prostředků organizace, a to ve výši **83.515 Kč**. Tyto finanční prostředky jsou částečně kompenzovány dotací z MPSV a KÚ JmK na daný kalendářní rok.

1. Personální zajištění a odborná péče

### Personální zajištění

Přehled zaměstnanců organizace k 31. 12. 2020. V tabulce jsou zahrnuti zaměstnanci, kteří se podílejí na chodu organizace a péči o klienty Domova pro seniory, Odlehčovací služby a Pečovatelské služby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracovní pozice** | **Počet úvazků zaměstnanců** | **Fyzický počet zaměstnanců** |
| Pracovník v soc. službách - pečovatelská činnost | **7** | **7** |
| Pracovník v soc. službách - přímá obslužná péče | **14** | **14** |
| Pracovník v soc. službách - základní výchovná nepedagogická činnost | **1** | **1** |
| Sociální pracovník | **2** | **2** |
| Vedoucí všeobecná sestra | **1** | **1** |
| Všeobecná sestra | **5** | **7** |
| Ředitel | **1** | **1** |
| Účetní/personalista | **1** | **1** |
| Údržbář | **0,5** | **1** |
| Uklízečka | **4** | **4** |
| Rodičovská dovolená | **3** | **3** |
| **CELKEM** | **35,5** | **39** |

Personální situace byla v průběhu roku 2020 následující:

- dnem 1. 1. 2020 byla přijata na volnou pracovní pozici jedna pracovnice v sociálních službách - přímé péče

- dnem 1. 1. 2020 byla přijata na nově vytvořenou pracovní pozici jedna pracovnice v sociálních službách - pečovatelských činností

- ke dni 21. 4. 2020 byl ukončen dohodou pracovní poměr s uklízečkou na její vlastní žádost, a to z důvodu odchodu do starobního důchodu

- dne 22. 4. 2020 byla přijata do trvalého pracovního poměru pracovnice na pozici uklízečka (do 21. 4. 2020 pracovala jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou

- dne 24. 4. 2020 byla přijata do pracovního poměru pracovnice na pozici uklízečka, a to jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou (pro pracovní úraz)

- dne 27. 4. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou), k 30. 6. 2020 ve zkušební době ukončila pracovní poměr na vlastní žádost

- dnem 30. 6. 2020 na vlastní žádost ukončila pracovní poměr vedoucí pečovatelské služby/sociální pracovnice (uplynutím sjednané doby)

- dne 6. 7. 2020 nastoupil jeden pracovník na pozici pracovník v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou), k 10. 9. 2020 ve zkušební době ukončil pracovní poměr na vlastní žádost

- dnem 1. 9. 2020 byla přijata na volnou pracovní pozici sociální pracovnice v terénní pečovatelské službě

- dne 1. 9. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou)

- dne 1. 9. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou), k 10. 9. 2020 ve zkušební době ukončila pracovní poměr na vlastní žádost

- ke dni 11. 9. 2020 byl ukončen dohodou pracovní poměr s jednou pracovnicí v sociálních službách - přímá péče na její vlastní žádost

- dne 25. 9. 2020 byla přijata do pracovního poměru pracovnice na pozici uklízečka, a to jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou (pro nemoc)

- dne 1. 10. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou), k 21. 11. 2020 ve zkušební době ukončila pracovní poměr na vlastní žádost

- dne 8. 10. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou)

- dne 21. 10. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou)

- dne 3. 11. 2020 nastoupila jedna pracovnice na pozici pracovnice v sociálních službách - přímá péče (jako zástup za pracovnici dlouhodobě práce neschopnou)

- ke dni 27. 11. 2020 byl ukončen dohodou pracovní poměr s jednou uklízečkou na její vlastní žádost

- ke dni 31. 12. 2020 byl ukončen dohodou pracovní poměr s pracovnicí v sociálních službách - základních výchovných nepedagogických činností na její vlastní žádost

1. **Ošetřovatelská péče**

Ošetřovatelská péče v domově pro seniory a odlehčovací službě byla klientům poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb organizace, zásadami ošetřovatelského procesu, spolu se specifickými odlišnostmi geriatrického ošetřovatelství. Ošetřovatelskou péči standardně poskytoval tým všeobecných sester a pracovnic v sociálních službách - přímé péče.

1. **Zdravotní a lékařská péče**

Základní zdravotnickou péči poskytovaly všeobecné sestry - 24 hod. denně v nepřetržitých směnách. Pravidelně docházela externí smluvní lékařka MUDr. Blanka Studýnková, a to každé úterý od 15,00 do 17,00 hod. a MUDr. Zdeněk Pluháček ml. - zpravidla v pondělí od 13,00 hod. nebo podle akutní potřeby zdravotního stavu klientů. Další odbornou lékařskou péči při návštěvách jednou za šest týdnů poskytoval psychiatr - MUDr. Petr Stožický.

1. **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti - základní výchovná nepedagogická činnost**

S ohledem na téměř celý rok trvající pandemickou situaci bylo setkávání klientů, při společných aktivitách, vládními nařízeními prakticky znemožněno. Několik málo společných aktivit se podařilo: společné oslavy narozenin, velmi oblíbená a vítaná hra „Bingo“, kulturní vystoupení Báry Hrzánové, společné letní grilování na zahradě domova a návštěvy dobrovolníků a faráře.

Po většinu roku byla zajišťována individuální péče odbornou pracovnicí na pokojích a také tzv. „klíčovými“ pracovníky z řad pracovníků v sociálních službách - přímé péče.

1. Hospodaření a provoz

### Finanční rozpočet na rok 2020

Rozpočet na rok 2020 byl dne 27. 2. 2020 schválen zřizovatelem, a to včetně odpisového plánu majetku.

Provozní příspěvek zřizovatele za rok 2020 činil 5.435.000 Kč.

S hospodárným využitím přijatých finančních prostředků a získanými dotacemi bylo dosaženo nulového výsledku hospodaření.

Dotace obdržené v roce 2020:

* dotace na poskytování sociálních služeb dle § 101, ZSS 7.829.400,-- Kč
* dotace na poskytování sociálních služeb dle § 105, ZSS 577 500,-- Kč

Mimořádné dotace získané v souvislosti s epidemií SARS-CoV-19:

* mimořádné odměny pro pracovníky v sociálních službách 1.037.196,-- Kč
* mimořádné odměny pro zdravotníky 269.962,24 Kč
* vícenáklady spojené s epidemií SARS-CoV-19 383.316,-- Kč

V přehledu je uveden přehled nákladů a výnosů za rok 2020 - dle analytických účtů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo účtu** | | **Výnosy** | **Čerpání v Kč** |
| **602.1000** | | Úhrady za stravu - klienti DS | **2 600 745,00** |
| **602.1010** | | Úhrady za stravu - klienti OS | **177 136,00** |
| **602.1100** | | VZP - hrazené výkony SZP z veřejného zdrav. pojištění | **1 184 049,47** |
| **602.3000** | | Úhrady za služby (základní činnosti) - klienti PS | **1 440 930,00** |
| **602.4010** | | Úhrady za služby (základní činnosti) - klienti OS | **487 279,00** |
| **602.6000** | | Úhrady za ubytování - klienti DS | **3 033 870,00** |
| **602.6010** | | Úhrady za ubytování - klienti OS | **227 430,00** |
| **603.1000** | | Výnosy z pronájmu bytů DPS na R. O. | **103 548,00** |
| **648.1000** | | Zúčtování fondů | **143 890,81** |
| **648.2000** | | FKSP - čerpání odměn z fondu | **28 000,00** |
| **649.1000** | | Ostatní výnosy z činnosti | **2 265,24** |
| **672.1100** | | Úhrady za zákl. činnosti - příspěvky na péči - klienti DS | **6 458 106,00** |
| **672.2000** | | Dotace na pořízení setoboxů | **30 209,00** |
| **672.3400** | | Rozpuštění inv. transferu Nadace ČEZ | **20 004,00** |
| **672.4000** | | Zřizovatel - příspěvek na provoz | **5 435 000,00** |
| **672.5000** | | Dotace MPSV/ JmK dle §101 + § 105, ZSS | **8 406 900,00** |
| **672.6000** | | MPSV - dotace Covid-19 na odměny pracovníků v SS | **1 037 196,00** |
| **672.7000** | | MZ - dotace Covid-19 na odměny zdravotníků | **269 962,24** |
| **672.8000** | | MPSV - dotace Covid-19 na vícenáklady organizace | **284 789,00** |
| **672.850** | | MPSV - dotace Covid-19 na vícenáklady organizace „E“ | **97 524,00** |
| **672.9000** | | MŽP - dotace na pořízení elektromobilu - odpisy | **5 628,00** |
| **CELKEM** | |  | **31 474 461,76** |
| **Číslo účtu** | **Náklady** | **Čerpání v Kč** |
| **501.1000** | Materiál - ochranné pomůcky, apod. - epidemie Covid-19 | **595 601,84** |
| **501.2000** | Čisticí prostředky | **194 889,43** |
| **501.2100** | Mycí prostředky | **33 766,60** |
| **501.2500** | Prací prostředky | **15 588,46** |
| **501.3000** | Kancelářské potřeby | **133 807,51** |
| **501.4000** | Odborná literatura | **3 806,00** |
| **501.5000** | Zdravotnický materiál | **58 951,72** |
| **501.6000** | Drobný hmotný majetek do 3 tis. Kč | **29 063,05** |
| **501.6100** | Drobný majetek do 3 tis. Kč - spotřební | **27 324,06** |
| **501.8000** | Materiál na opravu a údržbu | **37 327,62** |
| **501.8500** | PHM - Š-Fabia | **22 932,70** |
| **501.8600** | PHM - Š-Fabia + Š-Praktik (PS) | **52 191,90** |
| **501.8650** | PHM - ostatní (zahradní technika) | **765,00** |
| **501.8700** | Materiál pro volnočasovou aktivitu klientů | **6 697,83** |
| **501.8900** | Materiál - životní výročí klientů | **2 325,00** |
| **501.9000** | Spotřeba materiálu - ostatní | **13 655,00** |
| **502.1000** | EE - spotřeba budova G-centrum | **351 051,00** |
| **502.1100** | EE - spotřeba v zázemí v budově Pod Strání | **30 822,66** |
| **502.3000** | Teplo - spotřeba budova G-centrum | **253 398,27** |
| **502.4000** | Vodné, stočné - spotřeba budova G-centrum | **169 516,00** |
| **502.5000** | Energie - byty DPS na Republikánské obrany 13 | **59 232,00** |
| **511.1000** | Opravy a udržování - budova Republikánské obrany 13 | **472 204,24** |
| **511.1100** | Opravy a udržování - zázemí v budově Pod Strání 7 | **21 536,00** |
| **511.1200** | Opravy, servis a údržba - Š-Fabia | **39 091,49** |
| **511.1300** | Servis a údržba - Š-Praktik | **2 306,05** |
| **511.3000** | Opravy a údržba - ostatní | **86 545,10** |
| **512.1000** | Cestovné - náklady | **11 038,00** |
| **513.1000** | Náklady na reprezentaci (připomenutí 10. výročí vzniku „G“) | **115 590,31** |
| **518.1000** | Ostatní služby | **46 072,83** |
| **518.1010** | Bankovní poplatky | **15 817,00** |
| **518.1100** | Služby související s epidemií Covid-19 | **12 088,00** |
| **518.2000** | Telefony, internet | **95 126,00** |
| **518.2500** | Reklamní služby | **3 993,00** |
| **518.3000** | Údržba počítačové sítě + servis IT | **39 613,90** |
| **518.4000** | Aktualizace programů - účto, mzdy, IS Cygnus2, IS Orion | **146 916,38** |
| **518.4100** | Účetní poradenství, BOZP | **27 769,00** |
| **518.5000** | Drobný nehm. majetek do 70 tis. Kč bez oper. evidence | **8 818,80** |
| **518.7000** | Poštovné + služby pošty | **7 706,00** |
| **518.7200** | Odpad - likvidace TKO, ostatní odpad (pleny) | **180 812,27** |
| **518.8000** | Členské poplatky - APSS | **5 320,00** |
| **518.8500** | Správa bytového fondu - TEDOS | **7 200,00** |
| **518.8600** | Praní prádla (DS, OS) | **40 571,23** |
| **518.8700** | Stravné - klienti (DS, OS) | **2 833 299,00** |
| **518.8800** | Produktivní práce žáků GSS Mikulov (SOŠ) | **2 600,00** |
| **521.1000** | Platy - mzdové náklady | **16 578 562,00** |
| **521.1200** | Náhrady za PN z platů | **302 838,00** |
| **521.1300** | Odměny z fondu FKSP | **28 000,00** |
| **521.5000** | Dohody - mzdové náklady | **36 580,00** |
| **524.1000** | Zákonné sociální pojištění - odvody | **4 122 005,00** |
| **524.2000** | Zákonné zdravotní pojištění - odvody | **1 495 879,00** |
| **525.1000** | Zákonné úrazové pojištění Kooperativa | **107 277,00** |
| **527.1000** | Tvorba FKSP | **337 628,00** |
| **527.1100** | Lékařské prohlídky zaměstnanců - vstupní, periodické | **7 800,00** |
| **527.1200** | Povinné zdělávání zaměstnanců | **80 915,00** |
| **527.1300** | OOPP pro zaměstnance | **21 981,00** |
| **527.1410** | Stravné zaměstnanci (dobrovolná karanténa Covid-19) | **8 281,00** |
| **538.1000** | Ostatní daně a poplatky | **14 260,00** |
| **549.1000** | Ostatní náklady z činnosti | **185 000,20** |
| **551.1000** | Odpisy dlouhodobého majetku | **1 472 556,00** |
| **558.1000** | Náklady z DDHM 3.001 - 40.000 Kč | **455 616,31** |
| **569.4000** | Pojištění automobilů organizace (zákonné a havarijní) | **22 999,00** |
| **CELKEM** |  | **31 474 461,76** |

Použité zkratky:

* DS - domov pro seniory ZP - zdravotní pojišťovna
* OS - odlehčovací služba PN - pracovní neschopnost
* PS - pečovatelská služba ÚSC - územně správní celek
* DPS - dům s pečovatelskou službou Š - Škoda (auto)
* VZP - všeobecná zdravotní pojišťovna SOU - střední odborné učiliště
* SZP - střední zdravotnický personál TKO - tuhý komunální odpad
* BOZP - bezpečnost, ochrana a zdraví při práci HM - hrubá mzda
* OOPP - osobní ochranné pracovní pomůcky EE - elektrická energie
* FKSP - fond kultury a společenských potřeb IS - informační systém
* DDHM - dlouhodobý drobný hmotný majetek DHM - drobný hmotný majetek
* ORP - obec s rozšířenou působností PHM - pohonné hmoty a maziva
* APSS - Asociace poskytovatelů sociálních služeb

1. Kulturní akce, vystoupení a výlety

Nabídka kulturně - společenských aktivit pro seniory pobytových služeb byla v průběhu roku velmi omezená. Důvodem byly „dvě vlny“ pandemie, lepší období se střídala s horšími, resp. různé stavy omezení a zákazů nám nedovolovalo setkávat se ve větším měřítku, jak jsme byli vždy zvyklí.

Jen v úvodu roku se podařilo několik setkání s dobrovolnicí Darjou, hudebních pondělků s panem Daliborem a jediné, co bylo relativně a pravidelně zachováno, byla setkání s mikulovskými kněžími, kteří v nelehkých časech dávali individuálně naději a útěchu klientům domova.

Také se vydařilo společné setkání u příležitosti MDŽ, kde vystoupily děti ze ZŠ Pavlovská. Učitelky a děti z MŠ Dobré Pole dokončily projekt „mezigeneračního setkávání“ a v období částečného uvolňování vystoupila na zahradě domova zpěvačka Bára Hrzánová s doprovodem. V létě se vydařilo společné grilování a „divadelní vystoupení malých bojovníků“ Petra Dohnala, vše na zahradě domova. V září jsme zvládli dopolední výlet k památníku obětí „železné opony“, který se vydařil.

Všem za přízeň děkujeme!

**Přehled vybraných akcí a událostí v roce 2020:**

* 7. 1. 2020 - pravidelné společné setkání vedení organizace se seniory

domova/1. Q

* 12. 1. 2020 - návštěva „Tří králů“ v domově - I. část
* 13. 1. 2020 - návštěva „Tří králů“ v domově - II. část
* 15. 1. 2020 - slavnostní setkání u příležitosti oslav 10. výročí vzniku

organizace - zahájení poskytování sociálních služeb

* 22. 1. 2020 - návštěva dětí z MŠ Dobré Pole v rámci projektu

„mezigeneračního“ setkávání

* ***od 27. 1. 2020 - zákaz návštěv v domově***
* ***k 7. 2. 2020 - ukončení zákazu návštěv v domově***
* 11. 2. 2020 - návštěva dětí z MŠ Dobré Pole v rámci projektu

„mezigeneračního“ setkávání

* 18. 2. 2020 - turnaj ve společenské hře: „Člověče, nezlob se!“
* od 3. 3. 2020 - doporučení k omezení návštěv v domově
* 5. 3. 2020 - společná oslava „Mezinárodního dne žen“ s vystoupením dětí

ze ZŠ Pavlovská

* ***od 9. 3. 2020 - zákaz návštěv v domově***
* **od 1. do 15. 4. 2020 - „dobrovolná karanténa“ v domově**
* 19. 5. 2020 - hudební vystoupení Báry Hrzánové s doprovodem na zahradě

domova

* ***od 25. 5. 2020 - postupné uvolnění - umožnění návštěv v domově***
* 2. 8. 2020 - divadelní vystoupení malých bojovníků P. Dohnala na zahradě

domova

* 6. 8. 2020 - společné grilování na zahradě domova
* 18. 9. 2020 - výlet s klienty po cyklostezce - návštěva občerstvení +

památníku obětem „železné opony“

* ***od 23. 9. 2020 - zákaz návštěv v domově***
* 3. 10. 2020 - volby do krajského zastupitelstva v domově
* ***od 5. 12. 2020 - postupné uvolnění - umožnění návštěv v domově***
* 5. 12. 2020 - Mikuláš, čert a anděl v domově
* 31. 12. 2020 - tradiční Silvestrovské přiťuknutí „na zdraví“!

1. Sponzorství a dárcovství

Děkujeme dlouhodobým partnerům a společnostem: **Kondice**, s. r. o. Mikulov, **Dentimed** s. r. o. Náchod, **Depend/Kimberly-Clark**, s.r.o. Praha, **Hartman-Rico**, a. s. Veverská Bítýška, **Torumia s.r.o.** Brno**, Gebauer a Griller Kabeltechnik** spol. s r. o. Mikulov, **Vinařství Červinka**, s.r.o. Vinohrady pod Pálavou Horní Věstonice, vinařství **Réva Rakvice** s. r. o., za nezištnou podporu (finanční a věcné dary), které se nám v roce 2020 dostalo.

Děkujeme našemu tradičnímu smluvnímu dodavateli stravy, společnosti Allmark s. r. o. Brno, se sídlem provozovny v Mikulově za spolupráci a zajištění našich akcí, které jsme v roce 2020 uskutečnili.

Děkujeme jednotlivcům či společnostem, kteří v roce 2020 finančními nebo věcnými dary přispěli k překlenutí různých období epidemie „koronaviru“, které posloužili k zajištění důstojného života seniorů. Finanční prostředky a věcné dary, které jsme obdrželi, byly použity v jejich prospěch a pro rozvoj poskytovaných sociálních služeb.

Děkujeme za spolupráci a pomoc GSŠ Mikulov - střední odborné škole, učitelky odborného výcviku a žáci školy se při praktickém vyučování ve skupině a individuálně zapojovali do denní péče o seniory a jsme za to moc rádi.

**Nabízíme Vám:**

* darovací smlouvu
* prezentaci na našich akcích
* propagaci na webových stránkách organizace a v médiích
* poděkování ve výroční zprávě

**Kontakty:**

* osobní nebo písemná forma na adrese: Republikánské obrany 945/13, 691 02 Mikulov
* telefon: 519 440 983, mobil: 608 283 225
* e-mail: [reditel@gcentrummikulov.cz](mailto:reditel@gcentrummikulov.cz)
* číslo účtu: 43-5885520267/0100, Komerční banka, a. s.

V případě Vašeho zájmu o spolupráci s námi dodáme potřebné informace. Za kolektiv zaměstnanců a seniorů G-centra děkujeme předem všem, kteří chtějí pomoci!

1. Závěr

K tomu, abychom byli v dnešním době šťastní a spokojení, chybí málo: svoboda, empatie a lidská srdečnost. Co všechno jsme prožili v roce 2020, to si na jeho začátku dokázal málokdo představit. Řada běžných věcí se změnila, přišli jsme o výraznou část svobody, téměř celý rok převládala nejistota a obava o to, co bylo, je a bude. Víra a obětavost nás posouvali dál, zvládali jsme nevídané a nasazení, které bylo enormní (hlavně na jaře a na podzim, až do konce roku) potvrdilo, že máme schopnosti a sílu poskytovat kvalitní sociální služby, které nabízíme.

Naše motto: **„Úsměv je světlo, které při pohledu do očí naznačí, že srdce je doma“**, jsme potvrzovali dennodenní prací, nasazením a zvládnutím všech situací, které jsme v roce 2020 prožili!

V Mikulově dne 15. dubna 2020.

Ing. Pavel Rous

ředitel